Allgemeine Geschäftsbedingungen

Simone Weiß — Gesundheitscoach für Ernährung & Psyche

Stand: Oktober 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von Simone Weiß — Gesundheitscoach für Ernährung & Psyche — und ersetzen mit Wirkung zum 18. November 2026 alle bisherigen Fassungen, insbesondere die AGB für Kochevents, Workshops und Vorträge (Stand Februar 2026).

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle Leistungen von Simone Weiß gegenüber Unternehmen (B2B) und Verbrauchern (B2C), insbesondere:

- Kochevents, Workshops und Vorträge
- Ernährungscoaching (Einzel- und Paketleistungen)
- Hypnose-Coaching (Einzel- und Paketleistungen)

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn Simone Weiß diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Vertragsabschluss

2.1 Ein Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Buchungsbestätigung von Simone Weiß zustande. Die Buchung kann per E-Mail, über das Kontaktformular der Website oder durch Unterzeichnung des Klientenbogens erfolgen.

2.2 Mit Unterzeichnung des Klientenbogens erkennt der Kunde diese AGB verbindlich an.

2.3 Änderungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

§ 3 Leistungen

3.1 Simone Weiß erbringt folgende Leistungen:

Kochevents, Workshops und Vorträge Veranstaltungen zu Themen der Ernährung, Gesundheit und Wohlbefinden; Umfang und Inhalt gemäß jeweiligem Angebot oder Buchungsbestätigung.

Ernährungscoaching Einzelsitzungen oder Pakete zur individuellen Ernährungsberatung und -begleitung auf Basis westlicher Ernährungswissenschaft und der Fünf-Elemente-Ernährung der Traditionellen Chinesischen Medizin sowie zur Resilienzstärkung. Die Leistungen erfolgen ausschließlich präventiv und gesundheitserhaltend; sie stellen keine medizinische Diagnose, keine Behandlung von Erkrankungen und keinen Ersatz für ärztliche oder therapeutische Beratung dar.

Hypnose-Coaching Einzelsitzungen oder Pakete zur ressourcenstärkenden, lösungs- und zukunftsorientierten Begleitung mittels Hypnosetechniken. Die Arbeit richtet sich auf persönliche Ziele, Gewohnheiten und Potenzialentfaltung; sie erfolgt nicht aufdeckend, stellt keine medizinische Diagnose, behandelt keine Erkrankungen und ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

3.2 Sitzungen finden in Präsenz oder online (Video) statt, sofern nicht anders vereinbart.

3.3 Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet. Der Erfolg des Coachings hängt maßgeblich von der aktiven Mitwirkung und Motivation des Kunden ab.

§ 4 Teilnehmerzahl (Kochevents, Workshops, Vorträge)

4.1 Die vereinbarte Teilnehmerzahl ist verbindlich und bildet die Grundlage der Honorarberechnung.

4.2 Änderungen der Teilnehmerzahl sind bis spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitzuteilen.

4.3 Wird keine rechtzeitige Mitteilung gemacht, wird die ursprünglich vereinbarte Teilnehmerzahl abgerechnet.

4.4 Dieser Paragraph gilt nicht für Coaching-Einzelleistungen.

§ 5 Preise und Zahlung

Ernährungs- und Hypnose-Coaching

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf www.simone-weiss.de veröffentlichten Preise; diese sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

5.2 Das Honorar ist innerhalb von 7 Tagen nach der Sitzung fällig, sofern nicht anders vereinbart.

5.3 Bei Kündigung oder vorzeitigem Abbruch eines Coaching-Pakets werden bereits erbrachte Sitzungen zum Einzelsitzungspreis abgerechnet; zusätzlich wird eine pauschale Aufwandsgebühr von 20 % des Gesamtpaketpreises einbehalten. Der verbleibende Betrag wird erstattet. Einzelne Termine innerhalb eines Pakets können mit mindestens 48 Stunden Vorlauf verschoben werden.

Kochevents, Workshops und Vorträge

5.4 Für alle Veranstaltungen und Firmenangebote gelten ausschließlich die im individuellen Angebot schriftlich vereinbarten Preise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.5 Bei Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Gesamthonorars fällig; die Restzahlung ist 7 Tage nach Veranstaltungsende zu entrichten.

§ 6 Stornobedingungen

6.1 Absagen sind ausschließlich per E-Mail an mail@simone-weiss.de vorzunehmen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des E-Mail-Eingangs.

Coaching-Einzeltermine:

Absagezeitpunkt	Gebühr
Mehr als 24 Stunden vor dem Termin	kostenfrei
Weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen	50 % des vereinbarten Honorars als Aufwandspauschale. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Kochevents, Workshops und Vorträge:

Absagezeitpunkt	Gebühr
Mehr als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenfrei
14 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenfrei bei Umbuchung auf Alternativtermin; 50 % bei vollständiger Stornierung
Weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50 % des Gesamthonorars

6.2 Bei Absage durch Simone Weiß wird kein Honorar berechnet; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet. Simone Weiß bemüht sich, einen Ersatztermin anzubieten.

6.3 Bei Kochevents, Workshops und Vorträgen ist die Übertragung der Buchung auf eine Ersatzperson jederzeit möglich, sofern die vereinbarte Teilnehmerzahl und das Honorar unverändert bleiben.

§ 7 Mitwirkungspflichten des Kunden

Kochevents, Workshops und Vorträge

7.1 Die verbindliche Teilnehmerzahl sowie Lebensmittelallergien, Unverträglichkeiten und Ernährungsweisen (z. B. vegan, vegetarisch) sind spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung mitzuteilen. Diese Angaben sind Grundlage der Menü- und Stationsplanung. Werden diese Angaben nicht rechtzeitig mitgeteilt, kann Simone Weiß keine Gewähr für deren Berücksichtigung übernehmen. Alle verwendeten Rezepte und Zutaten liegen während der Veranstaltung aus; Teilnehmer mit Allergien oder Unverträglichkeiten sind eigenverantwortlich dafür, nur für sie sichere Lebensmittel zu verzehren.

7.2 Buchungen und die Nutzung von Leistungen Dritter (z. B. Locations, Catering) erfolgen ausschließlich über Simone Weiß, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Ernährungs- und Hypnose-Coaching

7.3 Der Kunde teilt Simone Weiß alle für die Leistungserbringung relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß mit, insbesondere bestehende Erkrankungen, laufende Behandlungen und eingenommene Medikamente.

7.4 Die Teilnahme unter Einfluss von Alkohol oder psychoaktiven Substanzen ist nicht gestattet.

§ 8 Haftung

Kochevents, Workshops und Vorträge

8.1 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Simone Weiß haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die durch unsachgemäße Handhabung von Kochutensilien oder Zutaten entstehen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Ernährungs- und Hypnose-Coaching

8.2 Ein bestimmter Erfolg — insbesondere ein gesundheitlicher Erfolg — wird nicht geschuldet. Der Erfolg hängt maßgeblich von der aktiven Mitwirkung und Motivation des Kunden ab.

Allgemein

8.3 Im Übrigen haftet Simone Weiß nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist — soweit gesetzlich zulässig — ausgeschlossen.

§ 9 Abgrenzung Coaching und Therapie

9.1 Simone Weiß ist zertifizierte Ernährungsberaterin, Hypnose-Coach und Resilienz-Therapeutin. Sie übt keine Heilkunde im Sinne des Heilpraktikergesetzes aus und ist weder Ärztin noch Psychotherapeutin.

9.2 Hypnose-Coaching und Ernährungscoaching sind keine ärztlichen oder psychotherapeutischen Leistungen. Sie setzen keine Diagnose, behandeln keine Erkrankungen und werden nicht von der Krankenversicherung erstattet.

9.3 Simone Weiß arbeitet ausschließlich ressourcen-, lösungs- und zukunftsorientiert, nicht aufdeckend und nicht therapeutisch.

9.4 Bei bestehenden psychischen oder körperlichen Erkrankungen sollte die Coaching-Arbeit mit den behandelnden Fachkräften abgesprochen und als unterstützende Maßnahme in die laufende Behandlung integriert werden.

9.5 Simone Weiß behält sich vor, eine Zusammenarbeit abzulehnen oder zu beenden, wenn aus fachlicher Einschätzung eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung vorrangig erscheint.

§ 10 Widerrufsrecht

Privatpersonen (B2C)

Widerrufsbelehrung

10.1 Verbraucher (natürliche Personen, die einen Vertrag zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) haben das folgende Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Simone Weiß (E-Mail: mail@simone-weiss.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein per Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

10.2 **Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen:** Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Simone Weiß die Leistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat und der Kunde vorab ausdrücklich bestätigt hat, (a) dass er mit dem Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist einverstanden ist und (b) dass er zur Kenntnis nimmt, sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung zu verlieren. Diese Bestätigung erfolgt durch Unterzeichnung des Aufklärungsbogens bzw. des Coaching-Vertrags.

Geschäftskunden (B2B)

10.3 **Kein Widerrufsrecht bei Events und Präsenzveranstaltungen:** Bei Verträgen über die Teilnahme an Kochevents, Workshops oder Präsenz-Vorträgen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, da es sich um Freizeitdienstleistungen handelt, für die ein spezifischer Termin vereinbart wurde.

Digitale Produkte (Online-Kurse, Guides, Downloads)

10.4 **Digitale Produkte (§ 356 Abs. 5 BGB):** Für digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. Online-Kurse, digitale Downloads), erlischt das Widerrufsrecht, sobald der Anbieter mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher (a) ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und (b) seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung verliert.

10.5 Für B2B-Kunden besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

§ 11 Gutscheine

11.1 Gutscheine können für alle Leistungen (Kochevents, Workshops, Ernährungs- und Hypnose-Coaching) eingelöst werden.

11.2 Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum zwei Jahre gültig und nicht gegen Bargeld auszahlbar. Mit Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt der Gutschein ersatzlos.

11.3 Gutscheine sind frei übertragbar.

§ 12 Datenschutz

12.1 Simone Weiß verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vorbereitung und Durchführung der vereinbarten Leistungen sowie zur Rechnungsstellung.

12.2 Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich eingewilligt oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

12.3 Die Daten werden nach Abschluss der Zusammenarbeit und nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

12.4 Die vollständige Datenschutzerklärung ist abrufbar unter: simone-weiss.de/datenschutzerklaerung

§ 13 Schlussbestimmungen

13.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

13.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Heilbronn, soweit gesetzlich zulässig.

13.3 Diese AGB gelten ab 18. November 2026 und ersetzen alle bisherigen Fassungen.

Simone Weiß · Talheim bei Heilbronn · mail@simone-weiss.de · www.simone-weiss.de