# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Simone Weiß – Gesundheitscoach für Ernährung & Psyche
Theodor-Storm-Weg 10 · 74388 Talheim · mail@simone-weiss.de · www.simone-weiss.de
Stand: November 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen von Simone Weiß – Gesundheitscoach für Ernährung & Psyche – und ersetzen mit Wirkung zum 12. November 2026 alle bisherigen Fassungen, insbesondere die AGB für Kochevents, Workshops und Vorträge (Stand Februar 2026).

## § 1 Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle Leistungen von Simone Weiß gegenüber Unternehmern (B2B) und Verbrauchern (B2C), insbesondere:

- Kochevents, Workshops und Vorträge
- Ernährungs-Coaching und psychologische Beratung (Einzel- und Paketleistungen)
- Hypnose-Coaching (Einzel- und Paketleistungen)
- Online-Kurse und digitale Produkte (z. B. Online-Guides und Selbstlernkurse) einschließlich Downloads, Audios und Videos

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn Simone Weiß ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

1.4 Online-Kurse und digitale Produkte werden über den Reseller Digistore24 GmbH verkauft. Für den Kaufvertrag, die Zahlung und die Rechnungsstellung gelten ergänzend die Geschäftsbedingungen von Digistore24. Für Inhalt, Zugang und Nutzung der Produkte gelten diese AGB.

## § 2 Vertragsabschluss

2.1 Bei Kochevents, Workshops, Vorträgen und Coaching kommt ein Vertrag durch die schriftliche oder elektronische Buchungsbestätigung von Simone Weiß zustande. Die Buchung kann per E-Mail, über das Kontaktformular der Website oder durch Unterzeichnung des Klientenbogens erfolgen.

2.2 Diese AGB werden dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt. Mit der Buchung bzw. der Unterzeichnung des Klientenbogens erkennt der Kunde sie an.

2.3 Bei Online-Kursen und digitalen Produkten kommt der Kaufvertrag im Bestellprozess von Digistore24 zustande. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde seine Zugangsdaten per E-Mail.

2.4 Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB. Änderungen und Ergänzungen sollen zu Beweiszwecken in Textform (z. B. per E-Mail) festgehalten werden.

## § 3 Leistungen

3.1 Simone Weiß erbringt folgende Leistungen:

**Kochevents, Workshops und Vorträge:** Veranstaltungen zu Themen der Ernährung, Gesundheit und des Wohlbefindens; Umfang und Inhalt gemäß jeweiligem Angebot oder Buchungsbestätigung.

**Ernährungs-Coaching und psychologische Beratung:** Einzelsitzungen oder Pakete zur individuellen Ernährungsberatung und -begleitung auf Basis westlicher Ernährungswissenschaft und der Fünf-

Elemente-Ernährung der Traditionellen Chinesischen Medizin sowie psychologische Beratung und Resilienzstärkung bei Alltagsthemen wie Stress, Gewohnheiten oder Lebensveränderungen. Die psychologische Beratung richtet sich an Menschen ohne behandlungsbedürftige psychische Erkrankung. Die Leistungen erfolgen ausschließlich präventiv und gesundheitserhaltend; sie stellen keine medizinische Diagnose, keine Behandlung von Erkrankungen und keinen Ersatz für ärztliche oder therapeutische Beratung dar.

**Hypnose-Coaching:** Einzelsitzungen oder Pakete zur ressourcenstärkenden, lösungs- und zukunftsorientierten Begleitung mittels Hypnosetechniken. Die Arbeit richtet sich auf persönliche Ziele, Gewohnheiten und Potenzialentfaltung; sie erfolgt nicht aufdeckend, stellt keine medizinische Diagnose, behandelt keine Erkrankungen und ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

**Online-Kurse und digitale Produkte:** Zugang zu Lerninhalten auf einer Online-Kursplattform (z. B. Texte, Audios, Videos) sowie Downloads (z. B. Rezepthefte, Workbooks). Die Inhalte dienen der allgemeinen Information und Inspiration. Sie ersetzen keine individuelle Beratung, keine ärztliche Diagnose und keine Behandlung. Fragen zu den Inhalten können, soweit im jeweiligen Produkt vorgesehen, als Kommentar unter den Lektionen gestellt werden; eine individuelle Einzelberatung ist nicht Bestandteil der Leistung.

3.2 Coaching-Sitzungen finden in Präsenz oder online (Video) statt, sofern nicht anders vereinbart.

3.3 Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet. Der Erfolg hängt maßgeblich von der aktiven Mitwirkung und Motivation des Kunden ab.

3.4 Der Zugang zu Online-Kursen und digitalen Produkten besteht für mindestens zwei Jahre ab Kauf und darüber hinaus, solange das jeweilige Produkt angeboten wird, einschließlich inhaltlicher Aktualisierungen. Downloads können dauerhaft gespeichert werden. Simone Weiß ist berechtigt, Inhalte zu aktualisieren und zu verbessern, sofern der wesentliche Leistungsumfang erhalten bleibt und dies für den Kunden zumutbar ist.

3.5 Für die Nutzung der Online-Kurse sind ein Internetzugang und ein aktueller Browser erforderlich. Vorübergehende Einschränkungen der Erreichbarkeit, etwa durch Wartungsarbeiten oder Störungen beim Plattformbetreiber, sind möglich. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.

## § 4 Teilnehmerzahl (Kochevents, Workshops, Vorträge)

4.1 Die vereinbarte Teilnehmerzahl ist verbindlich und bildet die Grundlage der Honorarberechnung.

4.2 Änderungen der Teilnehmerzahl sind bis spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn in Textform mitzuteilen.

4.3 Wird keine rechtzeitige Mitteilung gemacht, wird die ursprünglich vereinbarte Teilnehmerzahl abgerechnet.

4.4 Dieser Paragraph gilt nicht für Coaching-Einzelleistungen.

## § 5 Preise und Zahlung

**Ernährungs-Coaching, psychologische Beratung und Hypnose-Coaching**

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf www.simone-weiss.de veröffentlichten Preise; diese sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

5.2 Das Honorar ist innerhalb von 7 Tagen nach der Sitzung fällig, sofern nicht anders vereinbart.

5.3 Coaching-Pakete können vom Kunden jederzeit gekündigt werden. In diesem Fall werden bereits erbrachte Sitzungen zum regulären Einzelsitzungspreis abgerechnet; ein darüber hinaus bereits gezahlter Betrag wird erstattet. Einzelne Termine innerhalb eines Pakets können mit mindestens 24 Stunden Vorlauf verschoben werden.

**Kochevents, Workshops und Vorträge**

5.4 Für Veranstaltungen und Firmenangebote gelten die im individuellen Angebot vereinbarten Preise. Gegenüber Unternehmern verstehen sich die Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer; gegenüber Verbrauchern sind sie Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

5.5 Bei Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Gesamthonorars fällig; die Restzahlung ist 7 Tage nach Veranstaltungsende zu entrichten.

**Online-Kurse und digitale Produkte**

5.6 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise; diese sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Zahlung erfolgt über Digistore24 mit den dort angebotenen Zahlungsarten. Rechnungen stellt Digistore24 aus.

## § 6 Absagen und Stornierung

6.1 Absagen sind per E-Mail an mail@simone-weiss.de vorzunehmen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des E-Mail-Eingangs.

**Coaching-Einzeltermine**

- Absage mehr als 24 Stunden vor dem Termin: kostenfrei
- Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen: 50 % des vereinbarten Honorars als Aufwandspauschale

**Kochevents, Workshops und Vorträge**

- Absage mehr als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Absage 14 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei bei Umbuchung auf einen Alternativtermin; 50 % des Gesamthonorars bei vollständiger Stornierung
- Absage weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Gesamthonorars

6.2 Dem Kunden bleibt in allen Fällen der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist.

6.3 Bei Absage durch Simone Weiß wird kein Honorar berechnet; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet. Simone Weiß bemüht sich, einen Ersatztermin anzubieten.

6.4 Bei Kochevents, Workshops und Vorträgen ist die Übertragung der Buchung auf eine Ersatzperson jederzeit möglich, sofern die vereinbarte Teilnehmerzahl und das Honorar unverändert bleiben.

6.5 Gesetzliche Widerrufsrechte (§ 10) sowie das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

## § 7 Mitwirkungspflichten des Kunden

**Kochevents, Workshops und Vorträge**

7.1 Die verbindliche Teilnehmerzahl sowie Lebensmittelallergien, Unverträglichkeiten und Ernährungsweisen (z. B. vegan, vegetarisch) sind spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung mitzuteilen. Diese Angaben sind Grundlage der Menü- und Stationsplanung. Werden sie nicht rechtzeitig mitgeteilt, kann Simone Weiß keine Gewähr für ihre Berücksichtigung übernehmen. Alle verwendeten Rezepte und Zutaten liegen während der Veranstaltung aus; Teilnehmende mit Allergien oder Unverträglichkeiten achten eigenverantwortlich darauf, nur für sie geeignete Lebensmittel zu verzehren.

7.2 Buchungen und die Nutzung von Leistungen Dritter (z. B. Locations, Catering) erfolgen ausschließlich über Simone Weiß, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

**Ernährungs-Coaching, psychologische Beratung und Hypnose-Coaching**

7.3 Der Kunde teilt Simone Weiß alle für die Leistungserbringung relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß mit, insbesondere bestehende Erkrankungen, laufende Behandlungen und eingenommene Medikamente.

7.4 Die Teilnahme unter Einfluss von Alkohol oder psychoaktiven Substanzen ist nicht gestattet.

**Online-Kurse und digitale Produkte**

7.5 Der Kunde hält seine Zugangsdaten geheim und gibt sie nicht an Dritte weiter. Bei Rezepten und Ernährungsempfehlungen prüft der Kunde Zutaten eigenverantwortlich auf Allergien und Unverträglichkeiten.

## § 8 Haftung

8.1 Die Teilnahme an Kochevents und Workshops erfolgt auf eigene Verantwortung, insbesondere beim Umgang mit Messern, Hitze und Küchengeräten. Die Haftung von Simone Weiß richtet sich nach den folgenden Absätzen.

8.2 Ein bestimmter Erfolg – insbesondere ein gesundheitlicher Erfolg – wird bei keiner Leistung geschuldet.

8.3 Simone Weiß haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

8.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Simone Weiß nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

8.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Erfüllungsgehilfen.

## § 9 Abgrenzung Coaching und Therapie

9.1 Simone Weiß ist zertifizierte Ernährungsberaterin, Hypnose-Coach und Resilienz-Therapeutin; die Resilienzarbeit dient der Stärkung persönlicher Ressourcen und ist keine Therapie im heilkundlichen Sinne. Sie übt keine Heilkunde im Sinne des Heilpraktikergesetzes aus und ist weder Ärztin noch Psychotherapeutin.

9.2 Ernährungs-Coaching, psychologische Beratung, Hypnose-Coaching sowie Online-Kurse und digitale Produkte sind keine ärztlichen oder psychotherapeutischen Leistungen. Sie stellen keine Diagnose, behandeln keine Erkrankungen und werden nicht von der Krankenversicherung erstattet.

9.3 Simone Weiß arbeitet ausschließlich ressourcen-, lösungs- und zukunftsorientiert, nicht aufdeckend und nicht therapeutisch.

9.4 Bei bestehenden psychischen oder körperlichen Erkrankungen sollte die Coaching-Arbeit mit den behandelnden Fachkräften abgesprochen und als unterstützende Maßnahme in die laufende Behandlung integriert werden.

9.5 Simone Weiß behält sich vor, eine Zusammenarbeit abzulehnen oder zu beenden, wenn aus fachlicher Einschätzung eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung vorrangig erscheint.

## § 10 Widerrufsrecht für Verbraucher

10.1 Verbrauchern steht bei Verträgen, die außerhalb von Geschäftsräumen oder ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. E-Mail, Telefon, Website) geschlossen werden, ein gesetzliches Widerrufsrecht nach folgender Belehrung zu:

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

> Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Simone Weiß, Theodor-Storm-Weg 10, 74388 Talheim, Telefon +49 (0) 172 644 44 24, E-Mail mail@simone-weiss.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
>
> Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
>
> **Folgen des Widerrufs**
>
> Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
>
> Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
>
> *Ende der Widerrufsbelehrung*

10.2 Vorzeitiges Erlöschen bei Dienstleistungen: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Simone Weiß die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert. Diese Bestätigung erfolgt durch Unterzeichnung des Aufklärungsbogens bzw. des Coaching-Vertrags.

10.3 Kein Widerrufsrecht bei terminierten Veranstaltungen: Bei Verträgen über die Teilnahme an Kochevents, Workshops oder Präsenz-Vorträgen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, für die ein spezifischer Termin vereinbart wurde.

10.4 Digitale Inhalte: Bei Online-Kursen und digitalen Produkten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB, wenn mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde, nachdem der Verbraucher (a) ausdrücklich zugestimmt hat, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung begonnen wird, (b) seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung sein Widerrufsrecht verliert, und (c) ihm eine Bestätigung des Vertrags zur Verfügung gestellt wurde. Bei Käufen über Digistore24 werden Zustimmung und Bestätigung im Bestellprozess von Digistore24 eingeholt; ein Widerruf ist in diesem Fall gegenüber Digistore24 zu erklären.

10.5 Unternehmern steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

## § 11 Gutscheine und Rabattcodes

11.1 Gutscheine können für Kochevents, Workshops, Ernährungs-Coaching, psychologische Beratung und Hypnose-Coaching eingelöst werden.

11.2 Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Kalenderjahres nach dem Jahr der Ausstellung gültig. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

11.3 Gutscheine sind frei übertragbar.

11.4 Rabattcodes für Online-Kurse und digitale Produkte werden im Bestellprozess von Digistore24 eingelöst. Es gelten die beim jeweiligen Code angegebenen Bedingungen (z. B. Gültigkeitsdauer); eine Kombination mehrerer Rabattcodes ist nicht möglich.

## § 12 Urheber- und Nutzungsrechte

12.1 Alle Inhalte von Simone Weiß – insbesondere Texte, Rezepte, Fotos, Audios, Videos, Grafiken, Kursunterlagen und Downloads – sind urheberrechtlich geschützt.

12.2 Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch. Downloads dürfen für den eigenen Gebrauch gespeichert und ausgedruckt werden.

12.3 Die Weitergabe von Zugangsdaten sowie die Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der Inhalte – ganz oder auszugsweise, gedruckt oder digital – ist ohne vorherige Zustimmung in Textform nicht gestattet.

12.4 Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen kann der Zugang zu Online-Kursen gesperrt werden. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

## § 13 Datenschutz

13.1 Simone Weiß verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zur Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen.

13.2 Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Zahlungsabwicklung über Digistore24, Bereitstellung der Online-Kurse über die Kursplattform Coachy), eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder der Kunde eingewilligt hat.

13.3 Gesundheitsbezogene Angaben im Rahmen des Coachings werden vertraulich behandelt und nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden verarbeitet.

13.4 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

13.5 Die vollständige Datenschutzerklärung ist abrufbar unter:
www.simone-weiss.de/datenschutzerklaerung

## § 14 Schlussbestimmungen

14.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

14.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

14.3 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand Heilbronn.

14.4 Simone Weiß ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14.5 Diese AGB gelten ab dem 12. November 2026 und ersetzen alle bisherigen Fassungen.

## Muster-Widerrufsformular

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

An: Simone Weiß, Theodor-Storm-Weg 10, 74388 Talheim, E-Mail: mail@simone-weiss.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

---

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum:

---

*(*) Unzutreffendes streichen.*